

24 | 25 Iunie

THE STREET ART FESTIVAL OF BUCHAREST

BETON STREET ART FESTIVAL 24-25 iunie 2017

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

1. Date generale

Pe parcursul folosirii lor în prezentul document, termenii definiți au semnificația convenită în această secțiune, cu excepția cazului în care sunt altfel definiți în cuprinsul prezentului document:

Organizatorul/ Heist Industries - S.C Heist Industries S.R.L., o societate de naționalitate română, cu sediul în Municipiul Bucuresti, Secotr 2, Strada Icoanei, nr. 15, etaj 2, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/6816/13.06.2012, cod fiscal RO30311700.

TCG – Acești Termeni și Condiții Generale ce guvernează desfășurarea oricărui Festival, disponibile atât pe Site (așa cum este definit mai jos) cât și la toate intrările în Zonele Festivalului.

Festival/Festival - orice festival organizat și pus în scenă de Heist Industries, alcătuit din totalitatea programelor de arte ale spectacolului – muzică, divertisment și cultură – și alte Servicii gratuite sau cu plată oferite de Heist Industries într-o anumită perioadă într-o anumită zonă.

Durata Festivalului - durata oricărui Festival care va corespunde cu perioada de timp dintre începutul și sfârșitul Festivalului. Începutul Festivalului va corespunde cu începutul valabilității билетelor la acel Festival ce autorizează prima intrare la respectivul Festival. Sfârșitul unui Festival va corespunde cu încheierea valabilității Biletului prin care se autorizează cea mai lungă ședere la respectivul Festival. Heist Festivalul își rezervă dreptul de a organiza programe sau a presta Servicii pe Durata Festivalului.

Participanți Autorizați - Cumpărătorul Biletului, Artiștii și Vizitatorul.

Produs - elementele și drepturile cu valoare pecuniară ce pot fi achiziționate de la Heist Industries sau alți Parteneri Contractuali în cadrul Festivalului sau în legătură cu acestea, precum și orice vouchere sau alte mijloace similare ce pot fi oferite în schimbul acestora.

Serviciu - orice serviciu pus la dispoziție de Heist Industries sau Partenerii Contractuali ai acestuia în cadrul Festivalului, fie gratuit, fie cu plată.

Bilet - un certificat emis în orice formă (pe suport de hârtie sau în formă electronică), prin care se atestă dreptul la o Brățară la Festivalul organizat de Heist Industries; Biletele sunt nenominale sau nominale și au un număr unic de identificare. Prin achiziționarea билетelor cumpărătorii se obliga sa respecte TCG, procedurile de înregistrare a билетelor achiziționate, regulile de check-in și acces. Achiziția билетelor/brățărilor/invitațiilor din alte zone decât cele autorizate de organizatorul evenimentului este interzisă și duce la restricționarea accesului.

Site - website-ul Beton Street Art Festival www.betonfestival.ro.

24 | 25 Iunie

THE STREET ART FESTIVAL OF BUCHAREST

Brățară - un certificat aplicat de Heist Industries la validarea unui Bilet, ce oferă drepturi identice cu cele incluse în Bilet și – cu condiția să fie securizat conform secțiunii 3.1 de mai jos – certifică exclusiv faptul că purtătorul său are dreptul de a vizita Festivalul respectiv.

Vizitator - persoană fizică având dreptul de a intra și participa la un anumit Festival.

Participant Neautorizat - persoană fizică care participă la un anumit Festival fără a avea dreptul valabil de a intra, inclusiv persoana care obține o brățară în schimbul unui Bilet dobândit în mod ilegal sau terțul care participă la un anumit Festival cu o astfel de brățară.

Participanți – toate persoanele care participă la Festival, fie că sunt Participanți Autorizați, fie că sunt Participanți Neautorizați.

Partener Contractual - un operator economic sau altă persoană fizică/juridică ce desfășoară activități comerciale independente la un anumit Festival, în baza unei relații contractuale cu Heist industries.

Cumpărătorul Biletului - persoana care cumpără biletul la Festival.

Terți - persoane fizice și juridice, altele decât Heist Industries, Vizitatorii sau Cumpărătorii Biletelor.

Zona Festivalului – Strada Mihail Moxa 11, Curtea UNARTE

2. Relație juridică

Prezentele TCG se vor aplica:

- participării Vizitatorilor sau Cumpărătorilor Biletelor la oricare din Festival;
- Participanților Neautorizați.

Prezentele TCG prezintă drepturile și obligațiile ce decurg din participarea la Festival și relațiile care se stabilesc între Heist Industries și Participanți cu ocazia Festivalului, aceștia din urmă fiind obligați să le respecte, aplicarea acestora ajutând la garantarea siguranței și confortului tuturor.

Prin participarea la Festival, Participanții acceptă și sunt de acord cu condițiile Organizatorului de a controla respectarea TCG. Acceptarea prezentelor TCG marchează încheierea relației contractuale dintre Participanții Autorizați și Heist Industries.

Organizatorul sugerează Participanților să se adreseze echipei de securitate, reprezentanților săi, organizatorilor sau autorităților în cazul în care sesizează nereguli. Prezentele TCG sunt valabile pe perioadă nedeterminată. Participanții convin că Heist Industries are dreptul de a modifica unilateral prezentele TCG, fără notificare prealabilă către aceștia.

Dacă TCG se modifică, respectivele modificări produc efecte imediat după publicarea pe Site. Heist Industries precizează că TCG pot fi modificate după cumpărarea Biletului, chiar și imediat înainte de Festival. Heist Industries recomandă Participanților să monitorizeze modificările prezentelor TCG.

24 | 25 Iunie

THE STREET ART FESTIVAL OF BUCHAREST

Cumpărătorul Biletului este de acord, prin cumpărarea Biletului, deținătorul Biletului – altul decât Cumpărătorul Biletului – este de acord prin obținerea în mod legal a Biletului, iar Vizitatorul – dacă nu este deja deținător al biletului – este de acord prin primirea Brății să fie obligat prin prezentele TCG.

Cumpărătorul Biletului – iar dacă are loc un transfer ulterior, cedentul ulterior – va avea obligația să informeze Vizitatorul în acest sens în momentul transferării Biletului, și va răspunde pentru orice prejudicii rezultate în urma omiterii informării. Participanții Neautorizați nu vor avea niciun fel de drepturi în relația cu Heist Industries, deoarece Heist Industries nu încheie o relație contractuală cu aceștia și nu își asumă obligații față de ei.

3. Participarea la Festival

3.1. Bilete și Brăți

Vizitatorii sunt admiși la Festival la orele și conform condițiilor specificate pe Biletul acestora. Prin cumpărarea unui Bilet valid fiecare Participant își asigură dreptul de a participa la Festival, cu obligația de a-și cunoaște drepturile și obligațiile din cadrul acestuia. Participarea la Festival se face utilizând unul din următoarele tipuri de Bilete:

- Abonamente Standard - garantează Participantului Autorizat accesul în cadrul Festivalului pentru toată perioada desfășurării acestuia, începând din prima zi, ora: 11:00 și până la sfârșitul Festivalului;
- Bilete de o zi - garantează Participantului Autorizat accesul la toate scenele Festivalului pe ziua respectivă, începând cu ora 11:00 și până la încheierea programului din acea zi, ora 23:00, oră la care încetează valabilitatea Biletului, iar Participantul nu mai are acces în cadrul Festivalului. Participarea la Festival se face și utilizând unul din următoarele tipuri de invitații (care vor fi asimilate Biletelor):
- Invitații Standard - garantează Participantului Autorizat accesul în cadrul Festivalului pentru toată perioada desfășurării acestuia, începând din prima zi, ora: 11:00 și până la sfârșitul Festivalului;

Este responsabilitatea Cumpărătorului Biletului de a nu posta imagini pe internet cu biletele/abonamentele achiziționate. Biletele/abonamentele asigură accesul unei singure persoane în Festival. **IMPORTANT!** Este strict interzisă vânzarea sau cumpărarea invitațiilor, precum și vânzarea la suprapreț a biletelor și/sau abonamentelor. Organizatorul își rezervă dreptul de a-i sancționa pe cei care vor fi găsiți că desfășoară astfel de activități, cât și de a anula biletele/abonamentele respective.

Biletele nu sunt vândute direct de Heist Industries, iar plata acestora nu este procesată direct de Heist Industries. Biletul prin care se autorizează participarea la Festivalul relevant este vândut Cumpărătorului Biletului de Eventbook. Toate plățile se fac prin partenerii noștri. Organizatorul garantează doar valabilitatea Biletelor vândute prin rețeaua aceluși Partener Contractual.

Informații suplimentare cu privire la condițiile detaliate aplicabile cumpărării de Bilete online sau în format fizic sunt furnizate de Eventbook, care vând Bilete la locația festivalului și pe interfețele de cumpărare a biletelor online, în special în legătură cu următoarele aspecte: plata și metode de efectuare a plății, facturare, prelucrarea datelor și rambursare.

24 | 25 Iunie

THE STREET ART FESTIVAL OF BUCHAREST

Biletele cumpărate nu pot fi returnate sau înlocuite. Nu se va acorda nicio rambursare în cazul în care Cumpărătorul Biletului sau persoana – alta decât Cumpărătorul Biletului – care se află în mod legal în posesia Biletului sau a Brățării nu dorește să participe sau nu poate participa la Festival din orice motiv (altul decât cauze de forță majoră) sau dacă Vizitatorul pleacă de la Festival înainte de momentul până la care ar fi avut dreptul să participe la Festival.

Pierderea Biletului duce la pierderea dreptului de a participa la Festival.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prețul biletelor fără a fi nevoie de înștiințare prealabilă. Deținerea legală a Biletelor conferă dreptul de a primi Brățări, după ce Biletele sunt validate, colorate în funcție de tipul Biletului. După schimbarea Biletului cu o Brățară, Brățara va prelua drepturile și obligațiile prevăzute de Bilet.

Brățările sunt netransferabile și netransmisibile.

Vizitatorii au obligația de a purta Brățările, pe durata de valabilitate a acestora, la încheietura mâinii sau, în cazuri excepționale și bine justificate, în alt loc vizibil, cu condiția ca Brățara să nu poată fi scoasă fără a fi deteriorată.

Organizatorii Festivalului pot inspecta Brățările la intrare, la ieșire și pe întreg perimetrul de desfășurare al Festivalului, pe tot parcursul Evenimentului.

Vizitatorul este pe deplin răspunzător pentru orice deteriorare sau pierdere a Brățării. Brățările Deteriorate, care au fost resigilate sau tăiate, al căror sistem de închidere a fost deschis, cele având un diametru mai mare decât încheietura purtătorului sau la care s-a intervenit în orice fel, NU sunt valabile. Heist industries nu va înlocui brățările deteriorate sau pierdute.

Participanții cu Brățări deteriorate își pierd dreptul de a se afla în zona de desfășurare a Festivalului, fiind excluși în afara perimetrului. În cazul pierderii, deteriorării de orice fel a Brățării, Participantul este obligat să-și achiziționeze un Bilet nou pentru ziua respectivă dacă dorește să rămână în perimetrul Festivalului. Dacă brățara se dovedește că a fost deteriorată în mod fraudulos, Participantul este obligat să achiziționeze un Bilet de o zi indiferent dacă mai dorește sau nu să rămână în perimetrul Festivalului.

În cazul în care, la accesul în perimetrul Festivalului, deținătorul Biletului este suspectat de dobândirea ilegală a Biletului, Heist Industries își rezervă în mod expres dreptul de a solicita deținătorului Biletului să prezinte documente și/sau certificate prin care să verifice dobândirea sau achiziția legală a Biletului, dreptul de a evalua dacă acestea sunt valide și conforme, iar în lipsa unui document sau certificat satisfăcător, își rezervă dreptul de a invalida Biletul fără nicio obligație de rambursare a prețului de cumpărare și de a refuza intrarea persoanei respective în perimetrul Festivalului.

3.2. Reguli generale de acces la Festival

Intrarea la Festival este posibilă doar prin locurile și la orele stabilite, exclusiv pentru Participanții Autorizați.

24 | 25 Iunie

THE STREET ART FESTIVAL OF BUCHAREST

Accesul în zonele Festivalului se face doar pe la intrarea special amenajata, dupa procedurile de inregistrare a biletelor achitionate, schimbarea Biletelor cu Bratari și access.

Accesul în zonele Festivalului se va face în funcție de tipul Biletului achiziționat.

Participanții au obligația ca pe lângă Bilet să aibă asupra lor acte de identitate. La solicitarea echipei de securitate sau a reprezentanților Organizatorului sau a altor organe competente sau autoritati, Participantul are obligația de a prezenta documentele de acces și actele de identitate.

Pentru a asigura desfășurarea în siguranță a Festivalului, Heist Industries își rezervă dreptul de a restricționa tipul obiectivelor și dispozitivelor ce pot fi aduse în zona Festivalului.

Prin urmare, este interzisă intrarea la Festival cu următoarele obiecte:

- ⊗ Droguri;
- ⊗ Sticle (inclusiv sticle de parfum sau deodorante);
- ⊗ Cutii de băutură;
- ⊗ Conserve;
- ⊗ Artificii;
- ⊗ Lasere;
- ⊗ Spray-uri;
- ⊗ Bannere susținute de bețe;
- ⊗ Scaune;
- ⊗ Cuțite, Arme, Obiecte contondente;
- ⊗ Lanțuri;
- ⊗ Articole pirotehnice;
- ⊗ Mâncare sau Băuturi;
- ⊗ Animale;
- ⊗ Umbrele (în caz de ploaie se recomandă folosirea pelerinelor);
- ⊗ Materiale inflamabile sau explozive;
- ⊗ Orice tip de obiecte care îi pot răni pe alți Participanți.

Este permis accesul cu:

- Medicamente;

24 | 25 Iunie

THE STREET ART FESTIVAL OF BUCHAREST

- Insulină;
- Picături – uz medicinal;
- Spray inhalator pentru astm;

Orice astfel de produse sunt premise doar dacă sunt însoțite de scrisoare medicală sau orice alt document înlocuitor acesteia și cu maxim o doză zilnică.

- Aparare de fotografiat;
- Brichete;
- Animale de companie (cu mențiunea ca este obligatoriu folosirea pungilor igienice și a botnitelor – pentru cazurile de câini de mari dimensiuni).

Ca urmare a regulilor foarte stricte în privința obiectelor interzise, persoanele responsabile cu securitatea și monitorizarea Festivalului vor percheziționa în detaliu fiecare Participant și orice obiecte interzise descoperite în urma verificării vor fi oprite la poartă, fără ca Organizatorul să-și asume responsabilitatea pentru ele.

Toți participanții sunt sfătuiți să consulte lista cu obiecte nepermise și să nu dețină asupra lor astfel de obiecte în cadrul Festivalului. În ceea ce privește obiectele pierdute, Organizatorul va amenaja un spațiu special în care vor putea fi aduse astfel de obiecte și în care fiecare proprietar își poate recupera bunurile în termen de 72 ore.

Organizatorul nu este responsabil pentru bunurile Participanților ori pentru eventualele pagube produse. Este interzisă intrarea cu mașina, motocicletă, câț și cu alte dispozitive de genul acesta în Zonele Festivalului.

3.3. Minorii și persoanele cu dizabilități

Minorilor le este interzis consumul de băuturi alcoolice, țigări și droguri.

Accesul minorilor între 14-18 ani se va face numai pe baza unui Bilet valid (fără reducere) și a actului de identitate.

Accesul minorilor sub 14 ani se va face numai pe baza unui Bilet valid (fără reducere) și numai în compania unui părinte sau tutore.

Minorii sub 5 ani au accesul gratuit în cadrul Festivalului și trebuie să poarte căști antifonice.

Datorită zgomotului foarte puternic produs în cadrul Festivalului, în special după ora 20:00, Organizatorul nu recomandă prezența în cadrul Festivalului a copiilor sub 7 ani.

La cererea persoanelor responsabile cu securitatea și monitorizarea, precum și a reprezentanților Organizatorului, însoțitorul are obligația să prezinte documente (carnet de elev, pașaport sau orice alt document care conține poza minorului) care atestă vârsta minorului.

24 | 25 Iunie

THE STREET ART FESTIVAL OF BUCHAREST

În cazul persoanelor cu dizabilități încadrate într-o categorie de handicap, aceștia beneficiază de următoarele facilități:

- Copii cu handicap, precum și persoana care îi însoțește beneficiază de gratuitate la biletele de intrare la Festival;
- Adulții cu handicap grav sau accentuat, precum și persoana care îi însoțește beneficiază de gratuitate după cum urmează:
 - Persoanele cu handicap grav (grad 1) și însoțitorii lor beneficiază de gratuitate;
 - Persoanele cu handicap accentuat (grad 2) beneficiază de gratuitate în limita locurilor disponibile.

Pentru a beneficia de gratuitate, persoanele cu nevoi speciale trebuie să trimită o aplicație care să conțină o copie a certificatului de încadrare în grad de handicap (model aici) și o copie a cărții de identitate la adresa catalina_brandusoiu@heist-industries.com. Perioada de înscriere este 10 iunie 2017 – 23 iunie 2017. Toate cererile trimise în afara acestei perioade nu vor fi luate în considerare.

Accesul persoanelor cu nevoi speciale se face numai în baza actului de identitate și a confirmării primite pe e-mail după evaluarea aplicației. Aplicațiile incomplete și aplicațiile trimise la alte adrese de e-mail nu vor fi luate în considerare.

Participanții care se încadrează într-o anumită categorie de handicap, au obligația să prezinte echipei de securitate sau reprezentanților Organizatorului un act de identitate valabil precum și certificatul care atestă dizabilitatea. Însoțitorul beneficiază de gratuitatea Biletului doar dacă face dovada prin orice fel de document justificativ, ca are în îngrijire și protecție persoana cu dizabilitate pe care o însoțește.

Menționăm pentru persoanele cu probleme locomotorii, care utilizează un scaun rulant pentru deplasare, că în unele zone din cadrul Festivalului nu sunt prevăzute intrări cu facilități pentru scaun rulant.

3.4. Comportamentul pe durata Festivalului

În Zonele Festivalului, vizitatorii au obligația să se abțină de la toate acțiunile, declarațiile sau comportamentul de natură a pune în pericol viața, sănătatea sau integritatea fizică a altor persoane sau care pot încălca drepturile personale ale altor persoane.

Este interzisă orice formă de activitate economică, comercială sau publicitară pe amplasamentele Festivalului – inclusiv în zona din fața porților Festivalului – fără permisiunea prealabilă scrisă a Heist Industries.

Vânzarea băuturilor alcoolice trebuie să respecte dispozițiile legii, și niciun fel de astfel de băuturi nu pot fi oferite minorilor sub 18 ani și persoanelor aflate în stare de ebrietate de către niciun vânzător din cadrul Festivalului.

Utilizarea substanțelor calificate ca droguri interzise în baza legii aplicabile este interzisă în Zona Festivalului și se pedepsește prin lege.

24 | 25 Iunie

THE STREET ART FESTIVAL OF BUCHAREST

Heist Industries își rezervă dreptul de a introduce un sistem la orice Festival prin care se poate oferi alcool Vizitatorilor doar dacă Vizitatorul respectiv prezintă o certificare, furnizată după identificarea anterioară sau prima identificare, cu privire la faptul că are dreptul să consume alcool (de ex. cartea de identitate care atestă vârsta).

Sunt interzise orice demonstrații de orice natură, care nu au legătură cu Festivalul organizate de Heist Industries, indiferent de numărul participanților, dacă Heist Industries nu și-a dat aprobarea prealabilă scrisă în acest sens. Această aprobare este acordată de Heist Industries la libera sa alegere, în baza solicitării prealabile a organizatorului respectivei demonstrații. În cazul în care se obține o aprobare, participanții sunt obligați să se conformeze cu prezentele TCG și să se comporte într-un mod care să nu deranjeze, să nu împiedice, să nu limiteze sau să nu facă imposibil divertismentul altor Vizitatori, capacitatea de a se deplasa în zona Festivalului, accesul la zona Festivalului sau capacitatea de a ieși din zona Festivalului, precum și utilizarea Serviciilor și/sau Produselor de către alți Vizitatori.

Heist Industries are dreptul de a pune capăt demonstrațiilor pe care nu le-a autorizat în mod expres, fără a oferi un motiv în acest sens. De asemenea, Heist Industries își rezervă dreptul de a pune capăt demonstrațiilor pe care le-a autorizat în conformitate cu cele de mai sus, fără a oferi un motiv.

Heist Industries are dreptul să stabilească condițiile demonstrațiilor, în special numărul de participanți, locația și durata acestora, la libera sa alegere. Dacă Heist Industries declară încheierea unei anumite demonstrații, participanții sunt obligați să oprească imediat demonstrația.

Pe amplasamentele Festivalului, salariații autorizați și cu calificare corespunzătoare ai Heist Industries sau Partenerii Contractuali ai acestuia vor asigura aplicarea normelor de conduită și siguranță.

Vizitatorii se angajează în mod expres, în virtutea participării lor la respectivul Festival, că vor coopera pe deplin cu aceste persoane în limitele legii și vor respecta instrucțiunile acestora în cadrul Festivalului în caz de urgență sau dacă alte circumstanțe semnificative (de ex. din motive de sănătate publică) o justifică.

La Festival se pot utiliza atât Servicii și Produse gratuite, cât și Servicii și Produse pentru care se percepe plată. Vizitatorii se obligă să plătească toate Serviciile și Produsele pentru care se percepe plată, și își asumă răspunderea pentru plata imediată a tuturor prețurilor și taxelor de cumpărare datorate. Vizitatorii vor efectua plata Produselor și Serviciilor pentru care se percepe plată utilizând metodele de plată oferite de Heist Industries sau Partenerii Contractuali.

3.6. Securitate și sănătate

Ținând cont de dimensiunea Festivalului, Organizatorul trebuie să ia măsurile corespunzătoare, astfel încât Participanții să fie informați despre măsurile și activitățile de prevenire și protecție din cadrul Ariilor Festivalului

24 | 25 Iunie

THE STREET ART FESTIVAL OF BUCHAREST

Fiecare Participant are obligația de a manifesta un comportament civilizată față de ceilalți Participanți din cadrul campingului. Încălcarea prezentelor TCG are drept consecință evacuarea din zona de Festival și interzicerea accesului în zonele destinate Festivalului fără rambursarea valorii biletelor.

Persoanele care inițiază sau participă la evenimente care tulbură ordinea publică, vor fi escortate afară din zona de Festival, iar reprezentanții Organizatorului vor anunța instituțiile abilitate ale statului.

În mod deosebit, în scopul unei bune desfășurări a Festivalului, Participanții au următoarele obligații:

- Să comunice imediat echipei de securitate și/sau reprezentanților Organizatorului orice situație despre care au motive întemeiate să o considere un pericol pentru securitatea și sănătatea Participanților,
- Să aducă la cunoștința echipei de securitate și/sau reprezentanților Organizatorului orice fel de incidente suferite de propria persoană,
- Să coopereze cu echipa de securitate și/sau reprezentanții Organizatorului, autoritatilor competente, voluntarilor, pentru a permite asigurarea unei bune desfășurări a Festivalului, fără riscuri pentru securitate și sănătate,
- Să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății și măsurile de aplicare a acestora,
- Participantul care observă un incendiu are obligația să anunțe prin orice mijloc echipa de securitate și/sau reprezentanții Organizatorului, pentru limitarea și stingerea incendiului,
- În caz de incendiu, orice Participant are obligația să acorde ajutor.
- Să respecte legile în vigoare privind fumatul în spațiile închise.

3.7. Înregistrările realizate în cadrul Festivalului

Organizatorul are dreptul de imagine asupra întregului Festival și poate utiliza imaginile foto și video, efectuate atât de propriul personal, cât și de participanți, în diverse materiale realizate cu ocazia Festivalului. Vizitatorii iau notă de faptul că Heist Industries, Partenerii Contractuali autorizați de UHeist Industries, asociații săi, membrii presei, alți Vizitatori și alți Terți pot realiza înregistrări audio și de imagini ale Festivalului. Prin urmare, toți Vizitatorii, în virtutea participării lor la Festival, acordă permisiunea expresă la înregistrarea și publicarea imaginii, înfățișării și acțiunilor lor.

Persoana care face înregistrările conform regulilor sus-menționate va obține drepturi de folosință transferabile și exclusive care sunt nerestricționate ca timp, amplasare geografică și formă de utilizare cu privire la înregistrările Vizitatorilor.

Heist Industries și persoanele autorizate de Heist Industries au dreptul nerestricționat de a obține profit din, de a utiliza (în special în scopul promovării Festivalului), copia, publica, face publice, difuza public și distribui astfel de înregistrări ale Vizitatorilor, fără a fi necesar să îi plătească pe Vizitatori pentru aceasta.

24 | 25 Iunie

THE STREET ART FESTIVAL OF BUCHAREST

Vizitatorii iau notă în mod expres de faptul că Heist Industries poate înregistra Festivalul, concertele și programele, poate copia înregistrările și le poate distribui prin mijloace purtătoare de imagine, le poate difuza sau le poate face publice în alt mod și poate face acest lucru în mod repetat, inclusiv prin informarea publicului cu privire la Festival, concerte și programe prin mijloace de transmisie a datelor prin cablu sau prin orice alte mijloace (de ex. prin YouTube), astfel încât membrii publicului să poată alege individual locul și ora de acces.

Vizitatorii nu au dreptul să ridice pretenții împotriva Heist Industries în legătură cu înregistrările și publicarea lor conform celor prevăzute mai sus.

Vizitatorii nu pot, fără acordul prealabil al Heist Industries, să vândă, să utilizeze în schimbul unui preț sau să utilizeze gratuit, dar în scopuri comerciale, înregistrările de imagine și voce pe care le-au făcut, să identifice Vizitatorii care figurează în înregistrările respective fără acordul lor, sau să încalce drepturile personale ale Vizitatorilor respectivi. Heist Industries, în mod expres, nu răspunde pentru încălcarea regulilor sus-menționate de către alți Vizitatori.

Organizatorul își rezervă dreptul de a stabili zone/locații cu fotografierea/filmatul interzise. În caz de nerespectare, Organizatorul are dreptul de a confisca aparatul foto / video până la sfârșitul Festivalului și de a șterge respectivele înregistrări.

3.8. Produsele și modalitatea de plată din cadrul Festivalului

În zonele destinate Festivalului vor exista puncte de unde Participanții pot obține Produsele și Serviciile puse la dispoziție de către Organizator. Participanții au obligația să folosească în Zonele Festivalului doar metodele și instrumentele de plată stabilite de Organizator.

Modalitatea de plată pentru produsele și serviciile din zonele Festivalului este numerar. În același timp, emiterea unui bon fiscal și/sau a unei facturi pentru produsul/serviciul achiziționat, cade în sarcina comercianților.

4. Drepturi și obligații.

Limitarea răspunderii Heist Industries nu acordă nicio garanție în legătură cu durata procesului de intrare sau în legătură cu posibilitatea de a intra la Festival individual, durata intrării și calitatea distracției, și exclude în mod explicit rambursarea către Vizitator a prețului Biletului sau acordarea unei reduceri ulterioare sau plata de daune-interese, despăgubiri sau compensații de orice natură.

În cadrul Festivalului, Organizatorul poate efectua modificări ale programului în mod unilateral, în funcție de diverse situații ce pot apărea pe parcurs. Având în vedere că nu există o relație contractuală între Heist Industries și Participantul Neautorizat, Heist Industries exclude în mod explicit orice răspundere față de Participantul Neautorizat pentru încălcare contractuală și pentru toate pretențiile pe care le poate ridica un consumator.

Heist Industries își rezervă dreptul de a modifica, restructura și dezvolta ulterior Festivalul, Serviciile și Produsele oferite în cadrul Festivalului, la alegerea sa, în funcție de necesități. Vizitatorii nu au dreptul să ridice pretenții împotriva Heist Industries cu privire la respectivele modificări, restructurări sau dezvoltări ulterioare. Prin urmare, Heist Industries nu va garanta Vizitatorului

24 | 25 Iunie

THE STREET ART FESTIVAL OF BUCHAREST

disponibilitatea, conținutul, calitatea și cantitatea programelor și Serviciilor (cum ar fi evoluția unui anumit artist, faptul că evoluția unui anumit artist se va ridica la înălțimea așteptărilor Vizitatorului, sau oportunitatea de a participa la un anumit program) care totuși prinde contur în funcție de caracteristicile speciale ale locației și de echipamentele prezente în cadrul acesteia (cum ar fi numărul de locuri al unei anumite locații).

Cu toate acestea, Heist Industries va depune toate eforturile pentru a oferi programele și Serviciile comunicate în prealabil și, dacă oferirea acestora devine imposibilă, pentru a înlocui programul anulat sau Serviciul comunicat în prealabil cu un alt program sau Serviciu.

Heist Industries nu are obligația să anuleze Festivalul în caz de vreme nefavorabilă.

În cazul în care autoritățile solicită suspendarea sau închiderea Festivalului de către Heist Industries din motive de forță majoră, Festivalul sau o parte a acestuia vor fi anulate.

Vizitatorii pot intra la Festival exclusiv pe riscul propriu.

Heist Industries va răspunde doar pentru încălcările contractuale intenționate care îi sunt imputabile și încălcările contractuale care pun în pericol sănătatea umană, integritatea sau sănătatea fizică, dacă prejudiciile respective sunt cauzate de Heist Industries, și exclude orice răspundere dincolo de drepturile legale explicite ale Participanților în legătură cu orice alt prejudiciu, inclusiv cele care afectează viața umană, integritatea sau sănătatea fizică sau daunele materiale.

Heist Industries nu operează facilități de depozitare a bagajelor sau de depozitare în cutii de valori în cadrul Festivalului. Obiectele pierdute și găsite pot fi predate la oricare dintre membrii echipei Organizatorului, care detine ecuson cu inscripția "STAFF". Vizitatorii se pot interesa în legătură cu obiectele pierdute la aceleași persoane.

Vizitatorii și Participanții Neautorizați sunt pe deplin răspunzători, atât în baza dreptului civil, cât și a dreptului penal, pentru orice prejudiciu pe care l-au cauzat Heist Industries, Partenerilor Contractuali ai acestuia, altor Vizitatori și Terți în cadrul Festivalului sau în legătură cu Festivalul.

Heist Industries nu răspunde pentru niciun prejudiciu care poate să apară în afara Festivalului sau pe drumul spre sau de la Festival, deoarece Heist Industries poate fi ținut răspunzător exclusiv pentru prejudiciile apărute în Zonele Festivalului, în cazul în care sunt întrunite condițiile prevăzute în prezentele TCG pentru angajarea răspunderii Heist Industries.

Dacă orice Produse sau Servicii sunt disponibile pentru Vizitator după ora de închidere a Festivalului, atunci, începând de la momentul respectiv, Vizitatorul poate achiziționa sau utiliza aceste produse exclusiv pe propria răspundere.

Pe amplasamentul Festivalului se vor asigura în regim de continuitate servicii de prim ajutor și asistență medicală.

În cadrul Festivalului se vor desfășura diverse jocuri de lumini de mare intensitate care pot dăuna copiilor sau persoanelor epileptice. Participanții care suferă de boli psihice, fizice și care pot fi afectați în vreun fel de zgomote puternice, efecte vizuale speciale, zone aglomerate, efecte speciale

24 | 25 Iunie

THE STREET ART FESTIVAL OF BUCHAREST

sonore sau orice alte asemenea, își asuma întreaga răspundere pentru prejudiciile pe care le-ar putea suferi.

Participanții își asumă întreaga responsabilitate asupra capacității de participare din punct de vedere fizic/psihic la diverse activități din cadrul Festivalului.

IMPORTANT! Recomandăm efectuarea unor controale medicale de specialitate înainte de a participa la astfel de activități care presupun un nivel crescut de efort.

Heist Industries nu va avea nicio responsabilitate, de nicio natură, pentru:

- orice fel de prejudiciu (direct sau indirect) ce rezultă din utilizarea sau din incapacitatea de utilizare a informației prezentate pe Site în legătură cu Festivalul;
- orice tip de erori sau omisiuni în conținut ce pot genera prejudicii. Heist Industries, fără nicio notificare prealabilă, poate șterge, modifica sau adăuga orice informație pe Site, suspenda orice activitate pe Site, iar în cazul în care se fac referiri la alte site-uri Heist Industries nu garantează și/sau confirmă sub nicio formă tipul de informație care poate fi găsit pe aceste site-uri.

Heist Industries nu este responsabil nici pentru comentariile afișate de către utilizatori pe Site. Orice informație, date, text, fotografii, grafică etc. conținute pe Site sunt responsabilitatea acelei persoane/entități de la care provine. În aceste condiții Heist Industries nu poate garanta conținutul Site-ului incluzând, dar nelimitându-se la, informații trunchiate, incomplete sau greșite sau pentru orice consecințe ale utilizării acestora.

Heist Industries nu oferă garanții, de nicio natură cu privire la faptul că Site-ul va funcționa neîntrerupt, sigur și fără erori de orice fel. Site-ul poate fi întrerupt de către proprietar sau administratori în orice moment fără nicio notificare prealabilă și fără niciun fel de pretenție de orice fel din partea utilizatorilor acestuia.

5. Drepturi de proprietate intelectuală

Tot ceea ce este postat pe Site precum și pe diverse tipuri de suporturi în Zonele Festivalului, cum ar fi, însă fără a se limita la, imagini, texte, elemente de grafică, simboluri, logo-uri, baze de date etc. este proprietatea Heist Industries și/sau a Partenerilor Contractuali ai acestuia. Toate acestea cad sub incidența legislației în materie de proprietate intelectuală.

Vizitatorii și Terții nu pot utiliza, copia, distribui, publica sau incorpora în alte documente sau materiale astfel de marcaje/informații sub nicio formă în scopul obținerii de venituri fără permisiunea prealabilă scrisă și expresă a Heist Industries și/sau a Partenerilor Contractuali ai acestuia.

Imaginile, logo-urile, textele Partenerilor Contractuali ai Heist Industries aparțin acestora și sunt reproduse pe Site sau în Zonele Festivalului cu acordul lor.

Heist Industries va depune toate eforturile în vederea identificării mesajelor pe care le-a primit pe Site fără să a-i fi fost adresate, prin refacerea linkului direct către sursă sau prin menționarea

24 | 25 IUNIE

THE STREET ART FESTIVAL

OF BUCHAREST

persoanelor care figurează pe acest Site, dar nu va putea garanta întotdeauna existența sursei reproduse.

6. Date cu caracter personal

Prin acceptarea prezentelor TCG utilizatorii Site-ului confirma faptul ca au fost informati cu privire la datele cu caracter personal referitoare la ei, care urmeaza sa fie stocate, prelucrate si utilizate, si ca sunt de acord ca aceste date cu caracter personal sa fie prelucrate si utilizate in limitele astfel specificate, pe durata de desfasurare a activitatii Heist Industries. Site-ul conține cookie-uri (fișiere de dimensiuni foarte mici pe care Heist Industries le transmite către computerul utilizatorilor Site-ului sau către alt dispozitiv de acces) pe care le pot accesa în momentul în care vor accesa Site-ul. Aceste cookie-uri sunt de două tipuri:

- Cookie-uri de funcționalitate: Aceste cookie-uri îmbunătățesc experiența utilizatorilor Siteului de navigare pe Site și le permit să beneficieze de funcționalități cum ar fi listele de preferințe.
- Cookie-uri de performanță: Aceste cookie-uri sunt folosite pentru a măsura și analiza modul în care clienții Heist Industries utilizează Site-ul. Prin aceste cookie-uri, se pot îmbunătăți continuu modul de funcționare a Site-ului și experiența utilizatorilor Site-ului.

Utilizarea Site-ului implică acordul utilizatorilor Site-ului cu privire la plasarea acestor tipuri de cookie-uri pe dispozitivul lor și la accesarea acestora la următoarea vizită pe site. Informațiile referitoare la ștergerea și controlarea cookie-urilor sunt disponibile pe site-ul www.AboutCookies.org.

Ștergerea cookie-urilor sau blocarea eventualelor cookie-uri ar putea să împiedice accesarea anumitor zone sau funcționalități de pe Site.

7. Furnizare informații / tentativă de fraudă

Orice încercare de a modifica conținutul Site-ului sau de a afecta performanțele serverului pe care este postat Site-ul, va fi considerată tentativă de fraudare a sistemelor Heist Industries și va duce la blocarea imediată a accesului utilizatorilor Site-ului.

De asemenea, Heist Industries își rezervă dreptul de a anunța autoritățile competente despre această tentativă.

8. Dispute

Orice conflict apărut între Heist Industries și clienții săi ca urmare a participării la Festival sau a utilizării Site-ului se va soluționa pe cale amiabilă. În cazul în care acest lucru nu este posibil, soluționarea conflictelor este de competența instanțelor române.

9. Forța majoră

În cazuri de forță majoră (asa cum sunt acestea definite de Codul Civil), Organizatorul poate lua decizia unor modificări sau chiar anularea Festivalului în situații excepționale.